

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

当館は、お客様の個人情報の重要性を認識し、以下の方針に基づき適切な取得、利用、管理に努めます。

1. 個人情報の取得について

当館は、適法かつ公正な手段により、以下の個人情報を取得いたします。

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・宿泊予約情報（宿泊日、人数、支払方法等）
- ・その他サービス提供に必要な情報

2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。

- ・宿泊予約の受付および確認
- ・サービス提供および顧客対応
- ・お問い合わせへの対応
- ・料金請求および決済処理
- ・サービス向上のための分析
- ・法令に基づく対応

3. 個人情報の第三者提供

当館は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

- ・本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命・身体・財産の保護に必要な場合
- ・業務委託先（決済会社、予約システム等）に必要な範囲で提供する場合

4. 個人情報の管理

当館は、個人情報の漏えい、滅失、毀損を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

5. クッキー（Cookie）等の利用について

当サイトでは、利便性向上やアクセス解析のために Cookie を使用することがあります。

Cookie により個人を特定する情報は取得していません

6. 個人情報の開示・訂正・削除

お客様から自己の個人情報について、開示・訂正・削除の請求があった場合は、本人確認の上、適切に対応いたします。

7. 法令遵守および見直し

当館は、個人情報に関する法令およびその他規範（個人情報の保護に関する法律等）を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、改善に努めます。

8. 宿泊者名簿の作成および保管について

当館は、旅館業法に基づき、宿泊者名簿の作成および適切な管理を行います。宿泊に際し、以下の情報をご提供いただく場合があります。

- ・氏名
- ・住所
- ・職業
- ・宿泊日
- ・その他法令により定められた事項

9. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

明賀屋本館（有限会社明賀屋本館）

〒329-2921 栃木県那須塩原市塩原 353

TEL 0287-32-2831